

## Streszczenie

Policja jest niewątpliwie jedną z formacji odpowiedzialnych za właściwą realizację polityki bezpieczeństwa w Polsce. Posiada ona właściwe kompetencje do utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa w kraju. Zawód policjanta jest wskazywany jako ten z grupy podwyższonego ryzyka, gdyż bezpośrednio partycypuje w zapewnieniu bezpieczeństwa obywateli. Przedmiotowa dysertacja stworzona została, w celu zbadania wpływu obciążenia emocjonalnego funkcjonariuszy polskiej Policji na popełnione przez nich błędy w służbie w latach 2016–2018. Uwzględniając powagę oraz istotę wpływu obciążeń emocjonalnych na popełniane błędy przez funkcjonariuszy skutkujące wydarzeniami nadzwyczajnymi, zaproponowano rozwiązania — będące pokłosiem analizy wyników badań — organizacyjne, prawne, funkcjonalne oraz motywacyjne, które mogą wpłynąć na minimalizację pejoratywnych następstw obciążenia emocjonalnego funkcjonariuszy polskiej Policji.

Przedmiotowa dysertacja składa się ze wstępu, ośmiu rozdziałów, zakończenia i bibliografii. W poszczególnych częściach zaprezentowano m.in. założenia badawcze, sytuację problemową, przedstawiono cel oraz przedmiot badań, wskazano metody badawcze, jakie wykorzystano podczas badań w celu uzyskania pełnego obrazu analizowanego zagadnienia. Ponadto wskazano swoisty charakter formacji policyjnej w Polsce, a w niej wskazano podstawy prawne funkcjonowania polskiej Policji, jak również scharakteryzowano służbę, dzieląc ją na prewencyjną — tj. patrolowo-interwencyjną, ruchu drogowego, służbę ochronną w pdoz, konwojową, dzielnicową oraz kryminalną i śledczą — tj. dochodzeniowo-śledczą jak również operacyjno-rozpoznawczą. Zajęto również stanowisko na temat odpowiedzialności dyscyplinarnej funkcjonariuszy polskiej Policji. Kolejno, w sposób deskryptywny opisano dysharmonię emocjonalną, w której ujęto stres jako czynnik obciążenia emocjonalnego, frustrację wśród policjantów oraz syndrom wypalenia zawodowego funkcjonariuszy. Istotnym aspektem było również wskazanie błędów funkcjonariuszy Policji służby prewencyjnej, kryminalnej i śledczej, a w celu zobrazowania wydarzeń nadzwyczajnych z udziałem policjantów poszczególnych służb, przedstawiono przykłady, autentycznych wydarzeń z badanego okresu oraz wskazano popełnione błędy przez policjantów w trakcie wykonywania czynności służbowych.

W niniejszej rozprawie zaproponowano rozwiązania minimalizujące pejoratywne konsekwencje obciążenia emocjonalnego wskazując postulaty zmian legislacyjnych, orga-

nizacyjnych, funkcjonalnych jak również motywacyjnych. Niemniej jednak z całą pewnością jest to proces długofalowy, który może w efekcie skutkować zminimalizowaniem pejoratywnych następstw obciążenia emocjonalnego wśród policjantów, a tym samym ograniczyć liczbę wydarzeń nadzwyczajnych, co w rezultacie zaś prowadzić może do skuteczniejszego działania na rzecz utrzymania poziomu bezpieczeństwa w państwie, który jest naczelnym celem polskiej Policji.

**Słowa kluczowe:** bezpieczeństwo publiczne, błędy w służbie, Policja, frustracja, stres, wypalenie zawodowe

## **Abstract**

### **Impact of the emotional burden of police officers on the errors made by them in service**

The police are undoubtedly one of the formations responsible for the proper implementation of security policy in Poland. They have the adequate competence to maintain the desired level of security in the country. The profession of policeman is included in the increased risk group, because it directly participates in ensuring the security of citizens. This dissertation was prepared to examine the impact of the emotional burden of Polish police officers on their errors in service in the period from 2016 to 2018. Considering the seriousness and the nature of the impact of emotional burdens on officers' mistakes which result in extraordinary events, following the analysis of research results — organizational, legal, functional and motivational solutions were proposed. These solutions may influence the minimization of the pejorative consequences of the emotional burden of Polish Police officers.

The dissertation consists of an introduction, eight chapters, conclusion and bibliography. The individual parts include, among others, research assumptions, problem situation. Also the purpose and subject of the research were presented. Additionally, research methods that were used during the research in order to obtain a full picture of the analyzed issue were indicated. What is more, the specific nature of the police formation in Poland was indicated, including the legal basis for the functioning of the Polish Police. Also the service was characterized, dividing it into preventive — i.e. patrol and intervention, road traffic, protection service in detention rooms, convoy, district service, and criminal and investigation service — i.e. investigation as well as operational intelligence were presented. An opinion on the disciplinary liability of officers of the Polish Police was pronounced. The description of emotional disharmony was provided. It included stress as a factor of emotional burden, frustration among police officers and the syndrome of occupational burnout. An important aspect was also to point out the errors of the police officers of the preventive, criminal and investigative service. In order to illustrate extraordinary events involving police officers of individual services, examples of authentic events from the examined period were presented. Also errors made by police officers during the performance of official duties were provided.

In this dissertation, solutions to minimize the pejorative consequences of emotional burden, indicating the postulates of legislative, organizational, functional as well as motivational changes are provided. Nevertheless, it is certainly a long-term process that may result in minimizing the pejorative consequences of emotional burden among policemen, and thus reducing the number of extraordinary events, which in turn can lead to more effective action to maintain the level of security in the country, which is the main goal of the Polish Police.

**Key words:** public security, errors in service, Police, stress, occupational burnout, frustration.